



Hellocare : une plateforme de téléconsultation médicale

Une question de santé urgente ?
Un symptôme inquiétant ?

Lancée en janvier 2017, Hellocare est une application qui met en relation patients et médecins. Elle permet d'obtenir un avis médical en quelques minutes, 7 jours sur 7, 24h/24 et partout dans le monde. L'application s'adresse essentiellement aux personnes qui ont des questions de santé ou qui ont besoin d'une réponse immédiate.

Désengorger les urgences

L'objectif de la plateforme est d'éviter les urgences, quand bien souvent il n'y en a pas l'utilité. Mathilde de Rouzic, Directrice opérationnelle et le Dr William Benichou cofondateur de Hellocare, s'appuient sur une statistique qui montre que deux patients sur trois ne sont pas en véritable situation nécessitant le service des urgences. En dispensant une consultation personnalisée par des médecins, Hellocare entend aussi éviter que les patients aillent trouver des informations pas toujours fiables sur les forums internet.

Lutter contre les déserts médicaux

L'application propose aux patients installés dans les zones disposant d'un nombre faible de praticiens, de pouvoir consulter facilement un professionnel de santé.

L'application est téléchargeable sur smartphone avec le 1er appel d'essai. Elle propose des échanges en vidéo/audio avec des médecins inscrits à l'Ordre des Médecins français. Toutes les données relatives à la prise en charge sont protégées et restent confidentielles.

Hellocare propose une approche préventive de la médecine avec une prise en charge simplifiée des soins de premier recours. Une manière innovante de pratiquer la médecine à distance et en fonction de vos disponibilités. La plateforme vous permet d'être joignable depuis n'importe quel endroit avec un planning choisi par vous-même en fonction de vos disponibilités.

Si le diagnostic médical requiert un traitement, le médecin pourra directement prescrire une ordonnance en ligne à imprimer par le patient et à présenter dans la pharmacie la plus proche. Plus d'informations disponibles sur le site hellocare.com.

Blandine Chapel

Chargée du parcours de soin



Les prochains RDV du Réseau :

- ◆ **20 mars** : Comité APA
- ◆ **22 mars** : Formation « le sevrage tabagique de la théorie aux outils pratiques »
- ◆ **24 mars** : Assemblée Générale ordinaire Réseau Air+R à l'aube rouge situé à Castelnaud Le Lez



L'agenda des congrès

- ◆ **16 janvier** : Colloque de l'ONAPS sur activité physique et sédentarité chez les seniors, à Dijon. Informations et inscription sur le site : www.onaps.fr
- ◆ **15 et 16 mars** : 12ème journées Francophone Alvéole « exercice et réhabilitation : mythes et réhabilitation » à Nantes. Informations et inscription sur le site : www.congres-alveole.com
- ◆ **29 et 30 mars** : 15ème journées Régionales d'échanges en éducation du patient (ETP) du CHU de Montpellier : le numérique en ETP. Informations et inscriptions au 04 67 33 59 39



La réhabilitation respiratoire à DOMICILE : Amorce chez Air+R !

Avec la création d'Occitan'air, les liens et les projets de collaboration se sont renforcés avec Partn'Air. Ce rapprochement nous permet d'acquérir petit à petit une nouvelle expertise : la coordination de stages de réhabilitation respiratoire (RR) au domicile du patient. En effet l'offre de RR primaire en ex Languedoc Roussillon est riche via les cliniques mais la prise en charge à domicile est quasi inexistante. Jessica Mazerd, enseignante en activités physiques adaptées (EAPA) au réseau Air+R et Elise Galmes ont suivi une formation en mars 2017 avec le réseau Partn'air afin d'acquérir les compétences et les outils nécessaires à ce type de prise en charge. Deux stages ont pu être menés durant l'année 2017 dans l'Aude.

Comment s'organise un programme de réhabilitation à domicile ?

Ce programme s'étend sur 12 semaines. Il est initialement prescrit par le pneumologue du patient qui doit obligatoirement faire une épreuve d'effort cardio respiratoire et des tests de mesure du souffle. Une fois les conditions d'admission validées, l'EAPA et la coordinatrice du stage, se déplacent au domicile pour le réaliser. Ce premier RDV permet de faire le point sur le parcours du patient (objectifs, ressources, besoins, ...) et réaliser des évaluations (tests physiques, questionnaires). Ces dernières seront également réalisées à la fin du programme afin d'apprécier l'évolution des différents paramètres. Ce rendez-vous est aussi l'occasion pour l'EAPA d'expliquer le déroulement du stage et le fonctionnement des séances sur l'ergocycle (vélo de réentraînement livré au domicile du patient). Le patient fait aussi l'acquisition d'un classeur permettant de faire le lien entre ses différents professionnels, et de suivre l'évolution de son stage. En effet, selon les besoins du patient, des professionnels de santé de secteur peuvent intervenir (MG, kinésithérapeute, diététicien, addictologue ou encore psychologue).

Le suivi du stage est assuré par l'EAPA référent. Chaque semaine, un RDV téléphonique est convenu avec le patient pour échanger sur les activités pratiquées et adapter le programme en fonction des évolutions. En complément du suivi téléphonique, trois visites à domicile (début, milieu et fin de stage) sont prévues par l'EAPA afin de réaliser des séances d'éducation thérapeutique adaptées aux besoins et objectifs du patient. La coordinatrice du stage, quant à elle, est en charge de l'organisation des professionnels ressources de proximité si cela est nécessaire. Enfin, durant le stage le médecin généraliste du patient assure une consultation par mois. Des bilans sont régulièrement envoyés aux professionnels impliqués dans la prise en charge pour assurer la coordination dans le parcours du patient.

Deux expériences positives menées dans l'Aude

Les 2 stages à domicile effectués par Air+R et avec l'aide précieuse de Partn'air, nous ont permis d'intégrer chaque étape de ce suivi et d'apprécier les effets bénéfiques. Les 2 patientes ont perçu une nette amélioration de leur tolérance à l'effort et une reprise de confiance en leurs capacités. Une des patientes a fait l'acquisition d'un vélo d'appartement à la fin du stage afin d'assurer une poursuite de la dynamique, et a réintégré son groupe de randonnée. *« Elle se sent mieux dans son corps et beaucoup moins essoufflée dans sa vie de tous les jours notamment pour la montée des escaliers de sa maison à étages. Elle se sent également plus en confiance par rapport à ses capacités physiques ».*

Nous informons progressivement les prescripteurs pneumologues de notre région Est Occitanie sur ce nouveau format de prise en charge. Hélène Forthin, Blandine Chapel, Damien Vilamanya du réseau Air+R et Marion Bourrelie EAPA autoentrepreneur ont réalisé à leur tour une formation le 19 décembre 2017, afin de multiplier les acteurs du domicile et mieux couvrir le territoire. L'année 2018 devrait donc être témoin d'un essor du domicile !

Elise Galmes,
Coordinatrice Air+R